

HANDWERKER IM NEW NORMAL

WIE WIRKT SICH CORONA AUF DIE KUNDENANSPRACHE AUS?



Konzept & Markt GmbH
Bischof-Blum-Platz 2
D-65366 Geisenheim / Wiesbaden
Tel. + 49 (0) 6722 75034 11
Fax. + 49 (0) 6722 75034 21
www.konzept-und-markt.com

**Exklusiv bei
Handwerkern nachgefragt!**

- 1 **Belastbare Stichprobe**
1.000 Handwerker in allen relevanten Gewerken rund um Bauen, Renovierung und Garten
- 2 **Optimale Touchpoints**
Informations- und Kommunikationskanäle mit der höchsten Wirkung
- 3 **Onlinekauf im New Normal**
Löst Online den stationären Fachgroßhandel oder Außendienstbesuche ab?

**Eine Gemeinschaftsproduktion von
Konzept & Markt GmbH
und Dähne Verlag GmbH!**

Studieninhalte

- ▶ **Beschaffungsverhalten** im Hinblick auf alle relevanten Einkaufsquellen
- ▶ **Markenstärke, Kundenzufriedenheit und Net Promotor Score** der wichtigsten Handelskanäle
- ▶ **Allgemeine Anforderungen** der Handwerker an die Lieferanten
- ▶ **Touchpoint-Analyse** mit Entwicklung der optimalen Customer Journey
- ▶ **Zukunft im Handwerk** unter Pandemie-Bedingungen

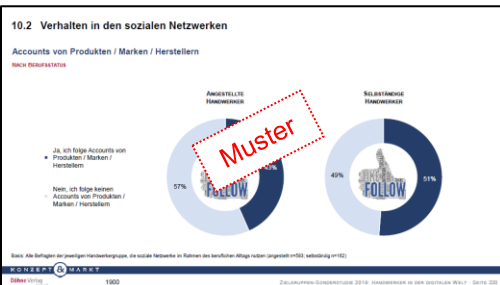
Zusatzthemen

VAN PEOPLE

- ▶ Wie werden mobile Generalisten im New Normal am besten erreicht?
- ▶ Welche Rolle spielen Social Media und Empfehlungsplattformen für die Gewinnung von Kunden?

HANDWERKER MIT MIGRATIONSHINTERGRUND

- ▶ Welche Sprachen sind neben Deutsch relevant?
- ▶ Wie sollte die optimale Ansprache erfolgen?
- ▶ Welchen gefühlten Stellenwert hat die Herkunft bei der Auswahl von Handwerkern aus Privatkundensicht?



HANDWERKER IM NEW NORMAL

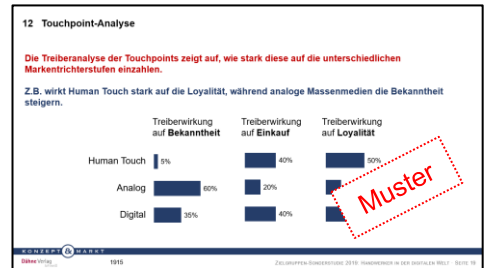
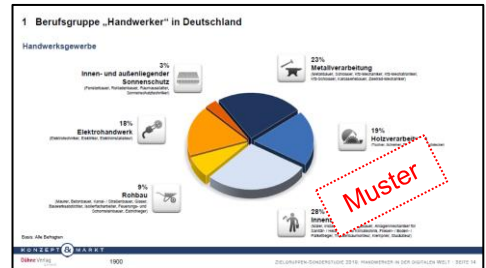
Wie wirkt sich Corona auf die Kundenansprache aus?

Studiendesign

- ▶ **Repräsentative Befragung** bei Handwerkern
- ▶ **1.000 Verantwortliche für die Beschaffung** in allen relevanten Gewerken für Bauen, Innenausbau, Renovierung und Garten
- ▶ **Touchpoint-Optimierung** mit innovativen statistischen Modellen
- ▶ **Online-Befragung**
- ▶ **Feldarbeit:** Herbst 2020

Einbezogene Lieferantengruppen

- ▶ Direktlieferanten
- ▶ Einkaufsgenossenschaften
- ▶ Fachgroßhandel
- ▶ Fachmärkte
- ▶ Online
- ▶ Top-Baumärkte



Haben Sie Interesse? Fragen Sie Ihre Ansprechpartner:

- ▶ Für Fragen zur Konzeption und zum Inhalt der Studie wenden Sie sich bitte an:

Konzept & Markt GmbH
Peter Hänsel
Tel.: 06422 / 920-020
Fax: **06422** / 920-025
E-Mail: haensel@konzept-und-markt.com

Dähne Verlag GmbH
Dr. Joachim Bengelsdorf
Tel.: 07243 / 575-208
E-Mail: j.bengelsdorf@daehne.de

Bestellformular: Sichern Sie sich Ihren Wettbewerbsvorteil!

Hiermit bestellen wir ___ Exemplar(e) der Studie „Handwerker im New Normal“ zum Preis von 2.950 EUR pro Exemplar.

Der Preis versteht sich zzgl. MwSt. Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Berichtslieferung und ohne Abzug zahlbar. Auslieferung: **November 2020**. Gerichtsstand: Frankfurt am Main. Es gelten die AGB von Konzept & Markt GmbH, Geisenheim.

Name: _____

Firma: _____

Adresse: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Unterschrift: _____

Datum / Stempel: _____